

بِه نام خدا



# PERSONALITY TERROR

ترور شخصیت

تهیه و تدوین

دکتر اصغر آقایی

دکتر سید حمید آتش پور

## تعریف ترور شخصیت

رفتار همراه با اعمال قدرت و ایجاد ترس و وحشت و حذف روانی - اجتماعی فرد یا افراد دیگری که رقیب محسوب می‌شوند. افرادی که اقدام به ترور شخصیت می‌کنند، قادر به استفاده از روش‌های منطقی، قانونی و اخلاقی برای رسیدن به اهداف خود نیستند.





شیوه‌های مختلفی برای ترور شخصیت وجود دارد که به فراخور موقعیت و ویژگی‌های شخصی، شخصیتی، شغلی و اجتماعی افراد ترور کننده و هدف ترور، متفاوت است.

**ترور شخصیت ، بیش تر در سازمان ها ، ادارات ،  
محل کار و در عرصه های سیاسی ، اجتماعی و  
علمی صورت می گیرد. انواع فرعی وضعیف تر آن  
در خانواده ، مدرسه ، مجامع عبادی و مذهبی  
دیده می شود .**



**محل و مکان وقوع ترور شخصیت هر کجا باشد.  
از نظر تعریف، سبب شناسی و راه های پیش گیری  
و مقابله تفاوت چندانی ندارد.**



## شیوه های ترور شخصیت

- تشویق دیگران برای اقدام بر علیه فرد مورد نظر
- دادن پاداش و امتیاز به همه، جز فرد هدف ترور
- تحقیر و کم ارزش جلوه دادن فرد مورد نظر با اجتناب از حضور در جلساتی که او در آنها شرکت دارد
- از طریق ممانعت از شرکت فرد در موقعیت ها و فرصت هایی که باعث محبوبیت وی می شود
- در حضور شخص مورد نظر از دیگران تعریف و تمجید می شود ولی به خدمات فرد مورد ترور، اشاره ای نمی شود.



## شیوه های ترور شخصیت

- داشتن رفتار سرد با فرد مورد نظر و پشت سر او بدگویی کردن
- سپردن مسئولیت و وظایف کم اهمیت به او (برای ایجاد کم باری نقش در او و تولید حس خود کم بینی و حقارت که در نهایت، ممکن است فرد برای رهایی از این وضعیت کم باری نقش، برای همیشه آن محیط و صحنه ی رقابت را ترک کند).
- سپردن کارهای سخت و خسته کننده به فرد مورد ترور (یعنی ایجاد گران باری نقش تا او نتواند از نظر توان مندی یا تعدد وظایف کاری، از عهده ی کار بر آمده و نزد دیگران ضعیف و ناکارآمد جلوه یابد).
- عدم توجه به خواسته ی فرد مورد ترور، ولی همان خواسته را در مورد فردی دیگر اجابت کردن.

## ویژگی های افرادی که ترور شخصیت می کنند

۱- فقدان یا کمبود عزت نفس و اعتماد به نفس (احساس حقارت در خود و در نتیجه کوچک کردن دیگران)

۲- نیاز به قدرت و اعمال قدرت : وادار کردن دیگران به کرنش و عدم مخالفت. اطاعت بی چون و چرا

۳- کمبود دانش فنی و تخصص لازم در زمینه های مورد نظر

۴- احساس کمبود در بعضی از خصوصیات شخصیتی خود (ظاهر، هوش، استعداد و...)



**ویژگی های افرادی که ترور شخصیت می کنند**

**۵ – کم کاری و عدم توانایی برای تصمیم گیری و اجرای تصمیم ها و حسادت نسبت به افرادی که قادرند در موقعیت های مختلف تصمیم بگیرند و سریع عمل کنند.**



**۶ – بی اعتنائی نسبت به اخلاق و اصول روابط انسانی در کار و تظاهر به رفتارهای عکس آن (رفتارهای متظاهرانه اخلاقی برای فریب دیگران برای باور کردن حرف هایشان در مورد افراد خاص)**

**۷ – منصف نبودن و برخوردار نبودن از یک شخصیت بالغ (قضاوت این گونه افراد تحت تاثیر خواست ها و ترس ها و خشم و حسادت و جاه طلبی های ناروایشان است).**

## رفتارهای غیر اخلاقی عامل اقدام به ترور شخصیت



۱- ضعف در کنش متقابل اجتماعی (تحقیر دیگران)

۲- عدم اعتماد به خود (گریز از جمع و فرار از اضطراب)

۳- خشم (ناشی از احساس حقارت)

۴- نیاز به اعمال قدرت برای جبران حقارت درونی

۵- ضعف دانش فنی و حرفه ای (توسل به روش های مخرب و عدم پیگیری روش های معقول برای غلبه بر ضعف های خود)

۶- تعارض های درونی و خود محوری های شخصی

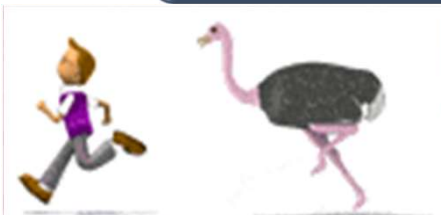
۷- فقدان مهارت های شناختی، هیجانی و رفتاری

۸- تضادها و دسته بندی های گوناگون (پیش داوری های گروهی و نگرش های منفی)

بر این اساس، بسیار مشاهده می‌شود که مخصوصاً در محیط‌های کاری و شغلی، هرگاه فرد جدیدی برای استخدام و کار وارد محیط می‌شود، افراد با سابقه و قدیمی احساس خطر و نگرانی کرده و به شیوه‌های مختلف از جمله شیوهی خودزنی یعنی بد جلوه دادن محیط کار و مزایا و امکانات رفاهی آن سعی در منصرف کردن شخص تازه وارد برای ماندن و استخدام شدن می‌کنند و یا با قرار دادن شرایط سخت و آزمون‌های ورودی و مصاحبه‌های گزینشی دشوار و وارد کردن ایرادهای عجیب و غریب و برطرف نشدنی، او را حائز صلاحیت و توانمندی کار در آن محیط ندانسته و تا آمدن فردی دیگر و استخدامی دیگر نفسی آسوده می‌کشند.



# آثار تخریبی ترور شخصیت در محیط کار



۱- تنزل روحیه اطرافیان و همکاران

۲- تشدید تضادهای گروهی

۳- رشد فساد اداری

۴- آموزش سرکوب و تحقیر دیگران

۵- کم کاری

۶- افزایش سوانح و حوادث در محیط کار

۷- افزایش مرخصی های استعلاجی

۸- افزایش میزان ترک شغل

۹- کاهش سطح بهره وری و تولید

۱۰- تشدید اختلافات بین فردی



## شیوه های مقابله با ترورشخصیت در محیط کار

**الف ) تجزیه و تحلیل مشاغل مدیریتی و وظایف هریک از پست های خاص مدیریت**

**یعنی : این که هر پست چه وظایفی را باید انجام دهد و برای انجام هر وظیفه چه صفات و خصوصياتی لازم است**

**ب ) انتخاب افراد براساس بررسی سوابق و عملکرد گذشته آنان. مصاحبه ارزش یابی و مشاهده افراد در محیط کار. انتخاب مدیران براساس ضابطه و نه رابطه.**

**پ ) آموزش مدیریت و کارکنان(افراد بدون طی دوره های آموزشی موثر و تمرین بخش مخصوصا به پست های مدیریت منصوب نگردند).**



## شیوه های مقابله با ترور شخصیت در محیط کار

**ت) پیروی از شیوه های ارزشیابی مدیران و پرورش توانایی های آنان**



**ث) تشکیل جلسات گروهی و مذاکره در سازمان و طرح مشکلات و تشویق کارکنان به ارائه مشکلات و طرح ها در حضور مدیران (ایجاد فضای روانی لازم، ارائه راه حل و رسیدن به راه حل ها).**



**ج) سنجش افراد در موقعیت های کاری و ارائه این تفکر که فرد مدتی را به صورت آزمایشی به کار می پردازد.**



**چ) مبارزه با شیوه های ترور شخصیت و ایجاد زمینه برای طرح مشکلات بین فردی در حضور مدیریت.**